

Preguntas frecuentes sobre ‘San Diego Health Connect’

Más información sobre ‘San Diego Health Connect’ y el intercambio de información de salud:

- ¿Qué es un expediente de salud?
- ¿Qué es un intercambio de información de salud?
- ¿Qué es ‘San Diego Health Connect’?
- ¿Cómo funciona ‘San Diego Health Connect’?
- ¿Por qué está participando la Clínica de la Comunidad de Vista (VCC)?
- ¿Qué otros centros médicos están participando en ‘San Diego Health Connect’?
- ¿De qué manera protegen mi información de salud y mi privacidad?
- ¿Cuándo se compartirá información sobre mi salud?
- ¿De qué manera me beneficia este intercambio de información?
- ¿Qué información se comparte?
- No quiero participar ¿Cómo puedo rechazar mi participación?
- He rechazado mi participación en el pasado, pero he cambiado de opinión. ¿Qué puedo hacer para participar de nuevo?
- ¿A quién puedo recurrir para obtener más información?

¿Qué es un expediente de salud?

Los términos récord de salud, historia médica y expediente médico, con frecuencia son intercambiables para describir el documento que narra su historia y cuidado médico. Su expediente médico típicamente enumera cosas como las fechas de sus visitas, diagnósticos, medicamentos, resultados de laboratorio, y tratamientos.

En el pasado, su información de salud era escrita en papel y almacenada en diversos consultorios médicos y hospitales. Cuando esa información se compartía entre sus doctores, típicamente se enviaba por correo o fax. Si usted visito varios hospitales, doctores y consultorios médicos, tal vez usted debió haber sido responsable de hacer el seguimiento y transferir los documentos a cada uno de los proveedores de servicios médicos.

Hoy en día, muchos hospitales y centros de salud, incluyendo la Clínica de la Comunidad de Vista (VCC), utiliza registros electrónicos, que son versiones digitales o computarizadas de su historia médica. Dichos archivos de salud proporcionan a su médico información más completa y actualizada, por lo tanto ayudan a mejorar la calidad de cuidado médico.

¿Qué es un intercambio de información de salud?

Un intercambio de información de salud (HIE por sus siglas en inglés) es un sistema en línea que le permite al doctor tener acceso a la información médica de un paciente desde otro centro de atención médica, con el fin de facilitar la toma de decisiones para un tratamiento. Un HIE ofrece un expediente más completo y consolidado para el personal de cuidado médico, sin importar el formato o ubicación de los datos dentro del condado. De esta manera la información de sus visitas médicas del pasado en consultorios u hospitales, los resultados de laboratorio, documentación de medicamentos, alergias y cualquier otra información pertinente están disponibles las 24 horas del día.

¿Qué es ‘San Diego Health Connect’?

‘San Diego Health Connect’ es el intercambio de información sobre salud de la comunidad. Este intercambio electrónico es confidencial y seguro y permite a los hospitales participantes y a los doctores a lo largo de Condado de San Diego a compartir con seguridad y rapidez la información del expediente médico de salud del paciente -en una forma más completa y actualizada, que ayuda a asegurar que usted reciba la mejor atención posible.

¿Cómo funciona ‘San Diego Health Connect’?

Un médico participante puede solicitar la información personal sobre su salud a otros doctores y hospitales participantes a través de ‘San Diego Health Connect’. Dicha información (personal) de salud se transmitirá en forma electrónica al Dr. que la solicita a través del intercambio, siempre y cuando usted haya optado por compartir su historial clínico. El médico solicitante recibirá la información, incluyendo resultados de laboratorio y radiología, medicamentos, lista de alergias y reacciones a medicamentos, diagnósticos, procedimientos y sus vacunas o inmunizaciones.

¿Por qué participa la Clínica de la Comunidad de Vista?

VCC tiene el compromiso de proveer un cuidado de salud con mucha seguridad y de alta calidad. – Una de las claves principales para la prestación de esta atención es que los médicos tengan acceso a los expedientes médicos completos y actualizados de los pacientes. El intercambio de información sobre la salud en la comunidad ayuda a mejorar la coordinación del cuidado y reduce la probabilidad de que el personal médico ordene pruebas, exámenes o haga procedimientos repetidos, y además puede acelerar la disponibilidad de la información médica para sus doctores.

¿Qué otros centros de salud están participando en ‘San Diego Health Connect’?

Todos los hospitales principales y los sistemas de salud en el área de San Diego; médicos, y muchos más, apoyan y participan en ‘San Diego Health Connect’. Vea la lista actualizada de los participantes.

¿Cómo se protege la información de salud y mi privacidad?

VCC y todas las organizaciones de atención de la salud que participan en ‘San Diego Health Connect’ están obligadas a cumplir con las leyes estatales y federales para proteger la privacidad y seguridad de su salud y su información personal. Todos los participantes de ‘San Diego Health Connect’ están de acuerdo en tener acceso a los expedientes médicos, solo cuando sea necesario para coordinar o proveer cuidado de salud.

Además, ‘San Diego Health Connect’ ha creado un sistema seguro para el intercambio de información que cumple con las leyes estatales y federales de privacidad. La tecnología avanzada utiliza protocolos específicos de tecnología para garantizar que su información médica se mantenga privada y segura. ‘San Diego Health Connect’ sólo facilita el intercambio de datos y no guarda ninguna información de salud del paciente. Conozca más sobre privacidad y seguridad.

¿Cuándo se compartirá información sobre mi salud?

VCC sólo compartirá su información médica electrónicamente a través de ‘San Diego Health Connect’ solo y cuando usted visite a un doctor para su tratamiento fuera de VCC, y éste participe en el intercambio de información sobre la salud en la comunidad. Su información no será compartida a menos que exista una solicitud por parte de un doctor o centro de atención médica fuera de VCC que lo esté atendiendo.

¿Cómo me beneficia este intercambio de información de salud?

Al permitir que sus expedientes médicos se incluyan en el intercambio de información de salud en la comunidad, los médicos afiliados a VCC a lo largo de San Diego pueden ver con facilidad y rapidez su historia de salud actualizada proveniente de otros doctores participantes. Tener información más completa y actualizada disponible para un doctor afiliado a VCC durante una consulta, o emergencia, ayudará a sus médicos a tomar decisiones más instruidas para ofrecerle la mejor atención posible, y evitará pruebas repetidas o procedimientos innecesarios. Además, le disminuirá la responsabilidad de transmitir su propio historial médico a cada uno de los doctores y personal de atención médica.

¿Qué información se comparte?

‘San Diego Health Connect’ le da a sus doctores y personal de la salud acceso seguro a información

de:

- Condiciones médicas
- Información demográfica
- Medicamentos
- Inmunizaciones (vacunas)
- Registros de las visitas a hospitales (pacientes internos y externos)
- Alergias conocidas y reacciones a los medicamentos
- Resultados de laboratorio y radiología
- Visitas al consultorio médico VCC

No quiero participar. ¿Cómo puedo no aceptar?

Tener sus expedientes médicos de VCC disponibles a través de 'San Diego Health Connect' es una decisión personal. A través de 'San Diego Health Connect' su información médica en VCC será visible para sus doctores (fuera de VCC) a menos que usted opte por completar nuestro formulario de exclusión voluntaria (opt-out)

Si decide no participar, su información médica de VCC no será compartida a través de 'San Diego Health Connect'. Pero en caso de que usted acuda a otro doctor para un tratamiento fuera de VCC, el médico que le atienda puede solicitar y recibir su información médica de VCC a través de otros métodos, como el fax o correo.

Su exclusión voluntaria entra en efecto aproximadamente cinco días hábiles después de la presentación de su solicitud. Usted tiene la libertad de optar para volver en cualquier momento llenando y enviando el formulario de aceptación voluntaria (opt-in) en el departamento de registros médicos en VCC. Además contamos con la versión en español del formulario de aceptación (opt-in) disponible para usted.

Si busca atención de un doctor o clínica fuera de VCC, también deberá notificarles que usted no desea que su información sea compartida en el intercambio. Debe hablar personalmente con cada organización de atención de salud o doctores para averiguar si participan en 'San Diego Health Connect'.

He optado previamente no participar, pero he cambiado de opinión y quiero que mis expedientes médicos en VCC estén disponibles para otros centros de salud y doctores a través de 'San Diego Health Connect' ¿Qué puedo hacer para participar en San Diego Health Connect?

Si previamente usted decidió no participar, usted deberá notificarnos en persona que usted ahora desea que sus expedientes médicos estén disponibles para otros centros de salud y doctores a través de 'San Diego Health Connect'. Por favor envíe completo el formulario de aceptación (opt-in) a nuestro departamento de registros médicos en VCC. También tenemos una versión en español del formulario de aceptación (opt-in) disponible para usted.

¿A quién me puedo dirigir para obtener más información?

Si tiene preguntas o desea obtener más información sobre el intercambio de información médica en la comunidad, visite: <http://www.sdhealthconnect.org> haga sus preguntas por correo-electrónico/email: info@sdhealthconnect.org o llame al 858.367.9829 de las 8:00 a.m. a las 4:30 de lunes a viernes.