



Políticas de VCC por no presentarse a sus citas

Atenderlos es nuestra prioridad. Por favor, tómese unos minutos para revisar nuestra política de no se **presentó**. Firme en la parte inferior después de leer esta notificación. Si tiene alguna duda o pregunta, háganoslo saber.

Qué es una cita "no se presentó"

La Clínica de la Comunidad de Vista –VCC define las citas "no se presentó" como cualquier cita programada en la que el paciente:

- No llega a la cita
- Cancele 6 horas antes
- Llega con más de 15 minutos de retraso y ya no se le puede atender en su cita:

Qué sucede cuando el paciente no se presenta ("No-Show") a su cita

Las citas de "no se **presentó**" afectan nuestra capacidad para atender a nuestros pacientes. Cuando un paciente no se presenta a su cita:

- Se pone en riesgo la salud del paciente sin saberlo
- No es justo para otros pacientes que habrían separado esa hora para su cita
- Muestra falta de respeto, por el tiempo del doctor, y de todo el personal de la clínica que participa en la planificación y atención de su visita.

Como evitar una cita "no se presentó"

1. Confirme su cita
2. Llegue a su cita, al menos 15 minutos antes
3. Para cancelar debe hacerlo al menos 6 horas antes

1. Asegúrese de que la cita funcione para usted, la Clínica de la Comunidad de Vista VCC -Vista Community Clinic intentará ponerse en contacto con usted por medio de un mensaje de texto dos días antes de su cita programada. Por favor, responda al texto para confirmar o cancelar su cita.

2. Llegue a su cita en la clínica 15 minutos antes

Llegue a la clínica 15 minutos antes de su visita programada. Esto le dará tiempo para hacer preguntas o completar el papeleo.

3. Háganos saber si necesita cancelar

Cuando necesite cancelar o reprogramar una visita, póngase en contacto con nuestra oficina 6 horas antes de su visita programada.

Eso nos da suficiente tiempo para reprogramar su atención. También permite a otro paciente usar la hora de la cita. Si faltan menos de 24 horas para su cita y surge algo imprevisto, por favor ayúdenos llamando o enviando mensaje de texto lo más pronto posible.

Después de 3 citas "No-Show"

Si no se presenta a 3 o más citas dentro de un año, VCC no le programará para futuras citas y tendrá que ir en persona y esperar su turno para ser atendido.

He leído, estoy de acuerdo, y acepto la política si no me presentó "No Show"

Firma del Paciente _____

Fecha _____